

PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH SLUŽEB

§ 1

Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují zásady používání rezervačního systému umístěného na internetové stránce www.gosciniieskorusa.pl, který se týká rezervace ubytování v penzionu Gošciniec Skorusa v obci Kościelisko.
2. Adresa Poskytovatele služeb – e-mailová adresa: rezerwacje@gosciniieskorusa.pl, korespondenční adresa: Bobak sp. z o.o., ul. Ks. J. Stolarczyka 14/7, 34-500 Zakopane.
3. Poskytovatel služeb je povinen dodržovat povinnosti vyplývající z GDPR. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů a používání souborů cookies jsou popsána v textu „Ochrana osobních údajů“ umístěném na webových stránkách www.gosciniieskorusa.pl.

§ 2

Definice

Pro potřebu těchto Podmínek se konkrétní pojmy vymezují následujícím způsobem:

1. Rezervační systém – systém umístěný na internetových stránkách www.gosciniieskorusa.pl, který umožňuje rezervaci a provádění plateb za ubytování v penzionu Gošciniec Skorusa (dále jen Služba),
2. Poskytovatel služeb – BOBAK sp. z o.o. se sídlem: Zakopane (34- 500), ul. Ks. Józefa Stolarczyka 14/7, zapsaná do rejstříku KRS vedeného u Okresního soudu pro Krakov – Śródmieście v Krakově, XII. hospodářské oddělení pod číslem 000692357, se základním kapitálem ve výši 10 000 PLN, NIP (IČO) 7361726006, REGON (DIČ) 368100067.
3. Zákazník – fyzická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům, fyzická osoba podnikající, právnická osoba, organizační jednotka, která není právnickou osobou, ale které zákon přiznává právní způsobilost, která využívá Službu;
4. Spotřebitel – zákazník, který jakožto fyzická osoba, provádí právní úkon přímo nesouvisející s její ekonomickou nebo profesní činností;
5. Smlouva uzavřená na dálku – smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem služeb a Zákazníkem v rámci organizovaného postupu systému uzavírání smluv na dálku bez nutnosti účasti obou smluvních stran ve stejném místě a čase, uzavřená prostřednictvím jednoho nebo více prostředků nezbytných pro komunikaci na dálku až do uzavření smlouvy.

§ 3

Zásady poskytování služeb

1. Každý zákazník je povinen seznámit se s ustanoveními těchto Podmínek a dodržovat je od chvíle, kdy začne podnikat kroky k zahájení využívání Služby.
2. Pro využívání rezervačního systému je nutné mít přístup k zařízení s operačním systémem, internetovým prohlížečem, přístupem k internetu, prohlížečem souborů pdf, word, excel a aktivní adresu elektronické pošty (e-mail).
3. Poskytovatel služeb přijme technická a organizační opatření k zajištění bezpečného přístupu Zákazníka na internetové stránky a do rezervačního systému, zejména prostřednictvím opatření k zamezení přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a jejich změně.
4. Poskytovatel služeb neodpovídá za přerušení provozu internetových stránek a rezervačního systému způsobeného zásahem vyšší moci, neoprávněným jednáním třetích stran nebo nekompatibilitou s počítačovým vybavením nebo softwarem, který používá zákazník.

5. Rezervační službu lze využívat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel služby má právo na technické přerušení provozu webových stránek včetně rezervačního systému, když je to nezbytné pro průběžnou údržbu a opravy serveru a softwaru.
6. Pro získání přístupu ke službě Zákazník uvede typ pokoje, počet osob a vybere pokoj v dostupných termínech a za ceny uvedené na rezervační stránce.
7. Pro provedení objednávky je nutné vyplnit rezervační formulář, zadat potřebné údaje, zvolit jeden z dostupných způsobů platby, akceptovat Podmínky, kliknout na tlačítko „Kupuji a platím“ a provést platbu ve stanovené lhůtě, a to předem zvoleným způsobem.
8. Smlouva mezi oběma stranami je uzavřena v okamžiku provedení platby za Službu po dokončení procesu rezervace. Uzavření smlouvy potvrdí Poskytovatel služby e-mailem.
9. Každý Zákazník prostřednictvím zadání objednávky na dané internetové stránce prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, souhlasí s nimi a souhlasí se zpracováním osobních údajů způsobem a pro účely uvedené v těchto Podmínkách.
10. Zákazník je při registraci povinen poskytnout pravdivé a aktuální údaje, které jsou nezbytné pro poskytování Služby Poskytovatelem služeb.

§ 4 Platby

1. Ceny na internetových stránkách jsou uvedeny v polských zlotých a jedná se o ceny včetně DPH.
2. Cena zobrazená v okamžiku zadání Objednávky Zákazníkem je pro obě strany transakce závazná.
3. Zákazník provede platbu výběrem jedné z následujících platebních metod:
 - a. převodem na účet Poskytovatele služeb,
 - b. platební kartou: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
 - c. elektronickým převodem,
 - d. mobilní platbou, včetně služby blik.
4. Podrobné informace o dostupných platebních metodách najdete v objednávkovém formuláři.
5. Online platba se provádí přímo na internetových stránkách poskytovatele platebních služeb.
6. Poskytovatelem online platebních služeb pro platby kartou je společnost Autopay S.A.
7. Platba bankovním převodem se provádí na účet 36 1140 2004 0000 3402 7705 4896.
8. Elektronické převody na internetových stránkách se provádějí prostřednictvím: PayU a PayPal.

§ 5 Reklamacce

1. Spotřebitel může podat reklamaci písemně nebo elektronicky na adresy uvedené v § 1 odst. 2 těchto Podmínek.
2. Reklamacce musí obsahovat údaje identifikující Spotřebitele, popis toho, čeho se reklamacce týká, a požadavky s ní spojené. V případě neúplných údajů vyzve Poskytovatel služby Spotřebitele k jejich doplnění ve lhůtě 14 dnů od doručení výzvy s poučením, že nedoplnění nedostatků v uvedené lhůtě bude mít za následek nevyřízení reklamacce.
3. Lhůta pro vyřízení reklamacce Poskytovatelem služby je 14 dnů ode dne řádně podané reklamacce. Nevyjádří-li se Poskytovatel služby ve výše uvedené lhůtě, znamená to, že Poskytovatel služby reklamaci uznává.

§ 6

Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník, který je zároveň Spotřebitelem a uzavřel s Poskytovatelem služeb smlouvu na dálku, může od smlouvy odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu.
2. Je třeba zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím výše uvedené lhůty formou dopisu zaslání e-mailem nebo poštou na adresu uvedenou v § 1 odst. 2 těchto Podmínek.
3. K tomuto účelu může Spotřebitel využít vzor umístěný v příloze pod těmito obchodními Podmínkami.
4. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Poskytovatel služby všechny přijaté platby, a to ne později než 14 dnů ode dne, v němž byl Poskytovatel služby Spotřebitelem informován o odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel služeb vrátí platbu stejnou platební metodou, která byla použita při původní transakci, pokud Spotřebitel výslovně nesouhlasil s jiným řešením, které pro něj nepředstavuje žádné náklady navíc.

§ 7

Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitel má možnost vyřešit reklamace a stížnosti mimosoudně. Spotřebitel má mimo jiné možnost využít možnost mediace či pomoc:
 - a. stálého smírčího soudu pro spotřebitele,
 - b. krajského inspektorátu obchodní inspekce,
 - c. okresního (městského) ombudsmana pro spotřebitele,
 - d. sociální organizace, která se zabývá ochranou práv spotřebitele,
 - e. online platformu EU pro řešení sporů, (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)
2. Další informace o mimosoudních způsobech řešení reklamací a stížností najde Spotřebitel na internetových stránkách <http://www.uokik.gov.pl>.
3. Poskytovatel služeb souhlasí s tím, že případné spory v souvislosti se smlouvami uzavřenými na dálku budou předloženy k mediačnímu řízení.

§ 8

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky vstupují v platnost 23. března 2023.
2. Veškeré změny těchto Podmínek vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění, kromě ustanovení týkajících se již uzavřených smluv.
3. Ve věcech, které nejsou upraveny ustanoveními těchto Podmínek, platí obecná právní ustanovení, včetně zákona o poskytování elektronických služeb.

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha k Podmínkám č. 1 – Vzor formuláře odstoupení od smlouvy

(místo a datum)

Formulář odstoupení od smlouvy

(tento formulář je třeba vyplnit a odeslat pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Tímto prohlašuji, že odstupuji od smlouvy uzavřené v rezervačním systému na internetových stránkách.....

Datum uzavření smlouvy.....

Jméno a příjmení Spotřebitele.....

Adresa Spotřebitele.....

Podpis Spotřebitele