

PROVOZNÍ ŘÁD PENZIONU SKORUSA **platný od 1. září 2022**

Prosíme klienty, aby se seznámili s pravidly našeho Objektu, která jsou uvedena v tomto provozním řádu.

Budeme Vám velice vděční, když je budete dodržovat. Díky tomu budete moci prožít klidný pobyt v příjemné atmosféře, usnadníte nám vzájemnou spolupráci a předejdete případným nepříjemným situacím.

§ 1 OBECNÉ INFORMACE

1. Penzion SKORUSA (dále jen „Objekt“) poskytuje ubytovací služby.
2. Hosté Objektu jsou povinni dodržovat tento provozní řád, protipožární předpisy a řídit se požadavky a pokyny správce Objektu, které se týkají bezpečnosti pobytu hostů.
3. Provozní řád se vztahuje na všechny Hosty ubytované v prostorách Objektu. Využíváním služeb Objektu hosté vyjadřují souhlas s jeho provozním řádem.
4. Provozní řád je k dispozici na internetových stránkách, na informační tabuli v Objektu a také (ve zkrácené verzi) v každém pokoji.
5. Provozní řád specifikuje také předmět poskytování služeb, pobytu v Objektu a pravidla odpovědnosti.
6. Provozní řád je součástí smlouvy, která se uzavírá momentem provedení rezervace a zaplacení zálohy nebo celé částky za pobyt. Provedením výše uvedených úkonů Host potvrzuje, že se seznámil s tímto provozním řádem a souhlasí s jeho ustanoveními.
7. Hosté jsou povinni dodržovat epidemiologické předpisy v souladu s aktuálně platnými směrnici.

§ 2 VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB OBJEKTU

1. Chování hostů a osob využívajících služeb Objektu by nemělo narušovat klidný pobyt ostatních hostů. Osobě, která toto pravidlo poruší, může Objekt odmítnout poskytnout další služby.
2. Hosté jsou povinni udržovat pokoj ve stavu, v jakém jej našli v den příjezdu, a používat zařízení a vybavení pokojů a Objektu v souladu s jejich zamýšleným účelem. Je zakázáno vynášet z Objektu jakékoli předměty, které jsou součástí jeho vybavení.
3. Počet osob ubytovaných v daném pokoji nebo v Objektu nesmí přesáhnout počet osob, který byl dohodnut během rezervace, pokud nedošlo k jiné domluvě se správcem Objektu v průběhu pobytu. V takovém případě má správce Objektu právo účtovat doplatek za každou další osobu nebo vypovědět smlouvu, aniž by byl povinen vrátit již předem zaplacenou částku nebo zálohu.
4. V prostorách Objektu není povolena agitace a podomní prodej.

§ 3 DÉLKA POBYTU

1. Pokoje v Objektu se pronajímají na noc.
2. Pobyt začíná v 15:00 a končí následující den v 10:00.
3. Pokud Host při rezervaci pokoje neuvede délku pobytu, má se za to, že pokoj byl pronajat na jednu noc.

§ 4 NOČNÍ KLID

1. V Objektu platí pravidlo nočního klidu od 22:00 do 6:00 následujícího dne.
2. Hosté jsou oprávněni využívat Objekt pouze k ubytovacím účelům – v Objektu není dovoleno pořádat hromadné akce.
3. V době nočního klidu jsou Hosté povinni jej dodržovat tak, aby nerušili klidný pobyt ostatních hostů.
4. Pokud v důsledku rušení nočního klidu ze strany Hosta dojde k oprávněnému zásahu policie, je Objekt oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností.

§ 5 POPLATEK ZA POBYT A UBYTOVÁNÍ

1. Místní poplatky nejsou zahrnuty v ceně pobytu.
2. Využívání Objektu je možné po zaplacení poplatku za pobyt dle aktuálního ceníku či předložené nabídky a přihlášení se k pobytu v Objektu.
3. Při přihlášení je host povinen předložit doklad totožnosti s fotografií. Osobní údaje Hosta jsou uchovávány a zpracovávány oprávněnými osobami v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Podrobné informace k této problematice jsou uvedeny v pravidlech pro ochranu osobních údajů, která jsou součástí tohoto Provozního řádu.
4. Objekt může odmítnout přijmout Hosta, který:
 - a) během předchozího pobytu hrubě porušil provozní řád nebo jiným způsobem narušoval klidný pobyt hostů či provoz Objektu,
 - b) je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,
 - c) se chová agresivně nebo ohrožuje ostatní hosty či personál Objektu.

§ 6 REZERVACE

1. Rezervaci lze provést e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím internetových portálů. Na uvedenou e-mailovou adresu budou klientovi zaslány informace spolu s číslem bankovního účtu, na který má být zaplacená záloha.
2. Potvrzení rezervace je možné až po zaplacení zálohy ve výši poplatku za první den pobytu. Potvrzení rezervace je klientovi zasláno po připsání platby.
3. Vrácení zálohy je možné pouze v případě zrušení rezervace ze strany Hosta nejpozději 7 dní před datem příjezdu. V případě zrušení rezervace ze strany Objektu se záloha vrací v plné výši.
4. Pokud je rezervace v Objektu provedena prostřednictvím internetových portálů, budou pravidla provádění či zrušení rezervací a platební podmínky uvedena v nabídce.

§ 7 ZMĚNY BĚHEM POBYTU

1. Objekt přihlíží k žádostem o prodloužení pobytu v rámci dostupných možností.
2. V případě přerušení pobytu ze strany Hosta v průběhu dne či zkrácení pobytu se částka zaplacená Hostem za pobyt nevrací.
3. Host nesmí přenechat pokoj třetí osobě.

§ 8 DĚTI

1. Děti jsou v našem zařízení vítány. Rodiče jsou povinni se o své děti po celou dobu nepřetržitě starat tak, aby byla zajištěna jejich bezpečnost a pohodlí ostatních hostů.
2. Pobyt dětí do 3 let je zdarma, pokud spí na lůžku s rodiči. Objekt disponuje přistýlkami pro děti, které je nutné si předem rezervovat, pokud jsou v daném termínu dostupné, a zaplatit poplatek podle platného ceníku.

§ 9 NÁVŠTĚVY

Neubytované osoby se v pokoji mohou zdržovat od 8:00 do 22:00.

§ 10 BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

1. Při každém opuštění pokoje jsou Hosté povinni zamknout dveře.
2. Vzhledem k požadavkům na požární ochranu a obecnou bezpečnost v hotelu je zakázáno používat jakékoli elektrické spotřebiče, které nejsou součástí stálého vybavení pokoje nebo které nejsou poskytnuty ubytovacím zařízením, s výjimkou nabíječek a napájecích zdrojů pro audiovizuální a počítačové vybavení, fénů, holicích strojků atd.
3. V prostorách Objektu nesmí být uchovávány žádné nebezpečné předměty – zbraně a munice, hořlavé a výbušné materiály atd.
4. Vzhledem k požární bezpečnosti je v prostorách Objektu zakázáno používat otevřený oheň, např. svíčky. Užívání krbu je povoleno pouze za předpokladu, že je dodržován provozní řád.

5. Z bezpečnostních důvodů jsou Hosté, kteří opouštějí místnost, povinni vypnout vodovodní kohoutky, vypojit ze zásuvek veškeré nabíječky a elektrická zařízení, která nejsou součástí stálého vybavení pokoje, a zkontrolovat, zda jsou dveře a okna zavřena.

§ 11 KLÍČE

1. Hosté jsou povinni pečlivě uchovávat klíče od pokoje a budovy.
2. V případě jejich ztráty budou Hostům účtovány náklady na výměnu zámku.
3. Při odhlášení z Objektu je třeba pokoj uzamknout a klíče od pokoje odevzdat správci Objektu nebo je nechat na místě jím určeném.

§ 12 DALŠÍ VYBAVENÍ

1. Osoby, které se zdržují v prostorách Objektu, využívají veškeré příslušenství a vybavení na vlastní odpovědnost.
2. Lyžařské vybavení, lyžařské boty, sáňky apod. je třeba ponechat na místě k tomu určeném, nesmí se nosit na pokoje bez odpovídajícího zabezpečení.
3. Uživatelé grilu nebo přístřešku s ohništěm (pokud jsou dostupné) jsou povinni po ukončení grilování nebo posezení u ohně tyto prostory uklidit. Dřevěné uhlí a brikety si hosté zajišťují sami. Palivové dřevo je možné zakoupit u správců Objektu.
3. Děti se mohou na hřišti a ve společných prostorách zdržovat pouze pod dohledem rodičů nebo pečujících osob.
4. Užívání společné kuchyně, společenské místnosti, lyžárny, kolárny, dětského hřiště apod. se řídí samostatnými provozními řády v podobě příloh tohoto řádu, které jsou k dispozici v Objektu a na internetových stránkách Objektu. Hosté jsou povinni se s nimi seznámit a respektovat je.

§ 13 PARKOVIŠTĚ

1. Hosté mohou bezplatně využívat nehlídané parkoviště u Objektu.
2. Hosté jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při pohybu vozidla v prostoru parkoviště a celého prostranství, které patří k Objektu.
3. Objekt neodpovídá za poškození či ztrátu automobilu nebo jiného vozidla, které Host zanechal na parkovišti, a za předměty, které by se v něm nacházely.

§ 14 VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

1. V případě, že Host porušuje noční klid či nerespektuje běžně užívané normy občanského soužití a klid ostatních Hostů, má Objekt právo s takovým Hostem s okamžitou platností rozvázat ubytovací smlouvu.
2. Ve výše uvedeném případě je Host povinen neprodleně opustit Objekt a částka, kterou Host za pobyt zaplatil, je nevratná.
3. V případě porušení ustanovení provozního řádu ze strany Hosta může Objekt odmítnout poskytování dalších služeb. Host je povinen se neprodleně přizpůsobit požadavkům Objektu, uhradit dlužnou částku za pobyt i za případné škody a opustit Objekt.
4. Objekt si vyhrazuje právo odmítnout Hosta ubytovat bez udání důvodu.

§ 15 ZÁKAZ KOUŘENÍ

1. V Objektu a v jeho bezprostředním okolí je přísně zakázáno kouřit, s výjimkou vyhrazeného a označeného prostoru mimo Objekt.
2. V případě porušení tohoto zákazu je Objekt oprávněn účtovat poplatek ve výši 500 PLN a případně požadovat uhrazení dalších nákladů spojených s vyčištěním pokoje a případným dalším zásahem.

§ 16 ZVÍŘATA

1. Přítomnost zvířat není v prostoru Objektu povolena, s výjimkou uvedenou v bodu 2.
2. Ve zvláštních případech je v prostoru Objektu povolen pobyt malých domácích zvířat na základě souhlasu správce Objektu při rezervaci a po uhrazení poplatku dle ceníku.

3. V případě uvedeném v bodu 2:

a. Takové zvíře musí mít platný očkovací průkaz a Host je zodpovědný za zvíře a za případné škody, které zvíře způsobí. Je také povinen po něm uklízet.

b. Majitelé zvířat jsou povinni sami zajistit zvířeti potřebný materiál na provizorní lůžko, které musí být umístěno na podlaze.

c. Majitelé zvířat jsou povinni dodržovat veškerá nezbytná bezpečnostní opatření, aby zvíře nepředstavovalo hrozbu pro ostatní hosty nebo zaměstnance Objektu. Zejména by zvíře mělo být vedeno pouze na vodítku a v případě psů také s náhubkem.

d. Majitel nebo osoba, v jejíž péči je zvíře v prostoru Objektu, nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené zvířetem.

e. V případě škody způsobené na majetku Objektu nebo na majetku jiných hostů či zanechání nečistot, účtuje Objekt dodatečný poplatek za uvedení ubytovacího zařízení do původního stavu. Ten bude požadován po majiteli zvířete.

f. Zvíře ubytované v prostoru Objektu nesmí rušit ostatní Hosty ubytované v prostoru Objektu.

g. V případě opakovaných stížností ostatních Hostů si Objekt vyhrazuje právo odmítnout další pobyt zvířete v Objektu.

§ 17 ODPOVĚDNOST OBJEKTU

1. Objekt neodpovídá za cennosti zanechané na pokojích.

2. Objekt neodpovídá za poškození či ztrátu automobilu či jiného vozidla Hosta.

3. Objekt neodpovídá za škody, které vznikly v důsledku nedodržování provozního řádu a pravidel platných v Objektu ze strany Hostů.

4. Objekt neodpovídá za osoby, které Hosta navštíví či doprovází na jeho pozvání či přání.

5. Host je povinen oznámit majiteli jakoukoli škodu bezprostředně po jejím zjištění.

§ 18 ZÁSTAVNÍ PRÁVO, VRÁCENÍ ZAPOMENUTÝCH VĚCÍ

1. Objekt má zákonné zástavní právo na věci přinesené Hostem do Objektu v případě prodlení nebo nezaplacení úhrady za poskytnuté služby.

2. Věci osobní potřeby, které odjíždějící Host zanechal v pokoji, budou odeslány na adresu uvedenou Hostem na jeho náklady. V případě, že Objekt neobdrží od Hosta pokyny týkající se vrácení zapomenutých věcí, uskladní Objekt tyto věci na náklady jejich majitele po dobu tří měsíců. Po uplynutí této lhůty budou tyto věci zlikvidovány.

§ 19 ODPOVĚDNOST HOSTŮ

1. Hosté nesou plnou finanční odpovědnost za veškeré škody či poničení vybavení nebo technického zařízení způsobené Hostem nebo osobami, které jej navštívily.

2. Zákonní zástupci nesou finanční odpovědnost za veškeré škody způsobené dětmi.

3. Objekt si vyhrazuje právo odečíst z kreditní karty Hosta po jeho odjezdu částku za způsobené škody.

4. Host je povinen neprodleně informovat personál Objektu o vzniku škody, a to i v případě zjištění jakýchkoli nesrovnalostí či poruch v pokoji a v Objektu nebo škod na vybavení, které se v něm nachází.

§ 20 REKLAMACE

1. Objekt poskytuje služby dle standardu a popisu na internetových stránkách.

2. V případě stížností týkajících se kvality služeb je Host požádán, aby tuto skutečnost neprodleně nahlásil personálu Objektu, který se pokusí o nápravu. V případě závad, které nelze odstranit, se Objekt pokusí v rámci možností o výměnu pokoje či se bude snažit jiným způsobem zmírnit vzniklé nepříjemnosti.

3. Případné reklamace týkající se pobytu je třeba podávat správcům Objektu písemně nebo v podobě zprávy odeslané na e-mailovou adresu uvedenou na internetových stránkách nebo osobně předat správcům Objektu.

4. Na reklamace podané v den odhlášení z pobytu nebude brán zřetel.
5. Objekt nenesse odpovědnost za problémy, které vznikly bez jeho přičinění, např. v případě přerušení dodávky elektřiny či vody.

§ 21 ÚKLID POKOJŮ

Úklid pokojů a výměna ložního prádla – při pobytu delším než 7 dní se provádí na Žádost Hosta za příplatek.

§ 22 TŘÍDĚNÍ ODPADU

Hosté jsou povinni třídit odpad podle pokynů umístěných v prostoru Objektu.

§ 23 MONITORING

Z bezpečnostních důvodů je před Objektem nainstalován kamerový systém.

§ 24 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré případné spory bude řešit místně příslušný soud v Zakopaném.

Děkujeme za dodržování výše uvedených pravidel. Doufáme, že budete spokojeni. Přejeme Vám příjemný pobyt a budeme se těšit na Vaši další návštěvu v Penzionu Skorusa.